

Âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade

Design, Desenvolvimento, Montagem e Comercialização de Bicicletas

Política da Qualidade

Na procura da melhoria contínua e do sucesso sustentado, a longo prazo, enquanto Empresa de referência internacional na comercialização da sua gama de produtos e serviços, para atingir níveis de desempenho elevados que a tornam reconhecida como Empresa de referência na sua área de atuação, a INCYCLES compromete-se a:

- Garantir a satisfação dos seus Clientes fornecendo produtos e serviços que correspondam às necessidades e expectativas de modo a estabelecer uma relação mútua de confiança e fidelidade.
- Assegurar relações de parceria sólidas com as partes interessadas.
- Cumprir com a legislação e regulamentação aplicáveis ao sector e às suas atividades e produtos.
- Respeitar e zelar pelo cumprimento dos requisitos acordados com Clientes e Fornecedores.
- Promover o comprometimento, competências e conhecimento dos seus colaboradores para o desempenho dos seus deveres individuais e coletivos na melhoria da qualidade dos produtos e serviços recorrendo à sensibilização e formação contínua.
- Incluir objetivos da Qualidade na estratégia da Empresa, medindo e avaliando os resultados para assegurar a eficácia e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.

A INCYCLES assume-se portante, como uma Empresa empenhada em gerar valor para a região onde se insere, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, que pretende acima de tudo superar as expectativas dos seus Clientes e Partes Interessadas relevantes, aumentando a qualidade dos seus produtos e serviços, através da Melhoria Contínua.

A Administração:

