

Âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade

Montagem e Comercialização de Bicicletas.

Política da Qualidade

Na procura da melhoria contínua e sucesso sustentado, a longo prazo, enquanto empresa de referência internacional na comercialização da sua gama de produtos, para atingir níveis de desempenho elevados que a tornam reconhecida como empresa de referência na sua área de atuação, a InCycles, Lda. compromete-se a:

- Garantir a satisfação dos seus clientes fornecendo produtos e serviços que correspondam às necessidades e expectativas de modo a estabelecer uma relação mútua de confiança e fidelidade.
- Assegurar relações de parceria sólidas com os seus stakeholders.
- Cumprir com a legislação e regulamentação aplicáveis ao setor e às suas atividades e produtos.
- Respeitar e zelar pelo cumprimento dos requisitos acordados com clientes e fornecedores.
- Promover o comprometimento, competências e conhecimento dos colaboradores para o desempenho dos seus deveres individuais e coletivos na melhoria da qualidade dos produtos e serviços recorrendo à sensibilização e formação contínua.
- Incluir objetivos de Qualidade na estratégia da empresa, medindo e avaliando os resultados obtidos para assegurar a eficácia e melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade e cumprir com os requisitos da norma NP EN ISO 9001.
- Informar, de forma responsável e transparente, os colaboradores da empresa sobre o desempenho do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

A InCycles, Lda. assume-se, portanto, como uma empresa empenhada em gerar valor para a região onde se insere, constituída por uma equipa motivada, competente e inovadora, que pretende acima de tudo superar as expectativas dos seus clientes e partes interessadas relevantes, aumentando a qualidade dos seus produtos e serviços, através da Melhoria Contínua.

A Gerência:

